

SPLOŠNI POGOJI UPORABE SISTEMA OPTIMA-PREVENT

Splošni pogoji uporabe Sistema Optima-Prevent (v nadaljevanju: Splošni pogoji) urejajo razmerja med imetnikom avtorskih pravic Sistema Optima-Prevent in uporabniki/naročniki ter pogoje uporabe Sistema Optima-Prevent. Ti splošni pogoji v 15. poglavju urejajo tudi obveznosti A1 Informatika d.o.o. kot obdelovalca osebnih podatkov v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov (2016/679/EU) v zvezi s podatki, katerih upravljavec je naročnik.

Imetnik avtorskih pravic in izvorne kode Sistema Optima-Prevent je podjetje A1 Informatika d.o.o., Cesta 30. Avgusta 4, Ljubljana-Polje, matična številka: 6599729000 (v nadaljevanju: A1-INFO).

Vsak uporabnik lahko uporablja Sistem Optima-Prevent pod pogoji teh Splošnih pogojev. Nepooblaščen uporaba Sistema Optima-Prevent ali uporaba v nasprotju s Splošnimi pogoji predstavlja kršitev avtorskih pravic A1-INFO.

1 Definicije pojmov

Izrazi, uporabljeni v teh Splošnih pogojih, imajo naslednji pomen:

- 1.1. Naročnik je poslovni subjekt, ki sklene Naročniško pogodbo, ki se strinja in sprejema te Splošne pogoje ter uporablja Sistem Optima-Prevent v poslovne namene.
- 1.2. Uporabnik je fizična oseba, ki se v Sistemu Optima-Prevent identificira z uporabniškim imenom in geslom ter drugimi s temi Splošnimi pogoji predpisanimi identifikacijskimi sredstvi.
- 1.3. Licenca je pravica do uporabe Sistema Optima-Prevent za Naročnika glede na omejitve, ki jih določa Vrsta licence in ti Splošni pogoji.
- 1.4. Vrsta licence je opredelitev nabora funkcij Sistema Optima-Prevent.
- 1.5. Naročniška pogodba je pogodba, s katero A1-INFO kot dajalec licence na Naročnika prenese Licenco.
- 1.6. Licenčna je znesek, ki ga mora Naročnik plačevati za uporabo licenc Sistema Optima-Prevent.
- 1.7. Administrator Naročnika je Uporabnik, ki v imenu Naročnika izbere Vrsto licence, oziroma tisti Uporabnik, ki ga določi Naročnik.
- 1.8. Podpora uporabnikom je storitev, ki omogoča komunikacijo med Uporabniki in A1-INFO.

2 Avtorske pravice

Imetnik vseh materialnih avtorskih pravic in izvorne kode v aplikaciji Optima-Prevent je podjetje A1-INFO (AAS RS pod št. 030/19). Uporabnik in Naročnika s sprejetjem Splošnih pogojev pridobita pravico do uporabe aplikacije Optima-Prevent s skladu s Splošnimi pogoji.

3 Pogoji naročnika

- 3.1 Naročnik je dolžan pred uporabo Sistema Optima-Prevent sprejeti Splošne pogoje.
- 3.2 Pred prvo uporabo Sistema Optima-Prevent je Naročnik dolžan z podpisom sprejeti Splošne pogoje. Naročnik se s sprejemom Splošnih pogojev strinja in sprejema Splošne pogoje, ki so veljavni ob vsakokratni uporabi Sistema Optima-Prevent. Splošni pogoji se med trajanjem Naročniške pogodbe lahko spremenijo, o čemer bo Naročnik obveščen najmanj 30 dni vnaprej. Če se s spremembami Splošni pogojev ne strinja, ima pravico odstopiti od Naročniške pogodbe. V kolikor po prejemu obvestila o spremembi Splošnih pogojev nadaljuje z uporabo Sistema Optima-Prevent, se šteje, da se s spremenjenimi pogoji strinja.
- 3.3 Vsak naročnik mora izpolnjevati tehnične in dejanske pogoje, ki so potrebni za učinkovito in varno uporabo Sistema Optima-Prevent ter opredeljujejo najmanj:
 - dostop do interneta
 - programsko in strojno opremo za uporabo interneta in dostop do sistema Optima-Prevent
 - dodatno programsko opremo, če je le-ta pogoj za uporabo nekaterih funkcij Optima-Prevent

3.4 Naročnik mora sam zagotoviti pogoje iz točke 3.3 Splošnih pogojev. A1-INFO ne nosi nobene obveznosti ali odgovornosti glede zagotavljanja pravnega in neprekinjenega delovanja opreme, storitev, produktov ali računalniških programov, ki sodijo v okvir pogojev, ki jih mora zagotoviti naročnik Sistema Optima-Prevent sam. A1-INFO ne jamči za pravilno in varno delovanje Sistema Optima-Prevent, v kolikor Uporabnik ne izpolnjuje pogojev iz točke 3.3 Splošnih pogojev.

4 Sklenitev Naročniške pogodbe in koriščenje licence

- 4.1 Naročniška pogodba je sklenjena, ko oseba, ki je zakoniti zastopnik Naročnika, izbere Vrsto licence, sprejme Splošne pogoje in podpiše Naročniško pogodbo. Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas.
- 4.2 Zastopnik Naročnika, ki je podpisal Naročniško pogodbo, postane Administrator Naročnika. Administrator Naročnika je tisti Uporabnik, za katerega se šteje, da vse aktivnosti preko Sistema Optima-Prevent in v zvezi s Sistemom Optima-Prevent izvaja s pooblastili Naročnika.
- 4.3 S sklenitvijo Naročniške pogodbe s A1-INFO Naročnik pridobi Licenco.

5 Uporaba in plačevanje

- 5.1. Uporaba Sistema Optima-Prevent je plačljiva. Za koriščenje Licence mora Naročnik plačevati Licenčno.

5.2. Licenčnina je določena s cenikom A1-INFO. Cenik je objavljen na spletni strani <https://optima-prevent.eu>. A1-INFO s cenikom določi tudi ceno dodatnih storitev ali dostopov do Sistema Optima-Prevent.

5.3. A1-INFO ima pravico spremeniti cenik upoštevajoč tržne razmere in gibanje cen. A1-INFO spremembo cenika napove vsaj 30 dni pred spremembo.

5.4. Zavezanec za plačilo Licenčnine je Naročnik. Naročniku račun za licenčnino izstavi A1-INFO. Naročnik je dolžan Licenčnino plačati v roku 15 dni od izdaje računa.

5.5. V primeru, da Naročnik s plačilom Licenčnine zamuja več kot 40 dni, A1-INFO onemogoči koriščenje Licence Naročnika. V tem primeru Uporabnik ne more več vnašati novih zapisov v Optima-Prevent. Zapisi ki so že vneseni v sistem bo vedno dostopni Naročniku. A1-INFO lahko ponovno omogoči koriščenje Licence Naročnika, ko Naročnik poravnava zapadlo Licenčnino. A1-INFO Naročniku obračuna uporabo storitve tudi za obdobje, v katerem mu je bila zaradi zamujanja s plačilom, popolna storitev začasno onemogočena.

6 Reklamacije

Administrator Naročnika lahko v imenu Naročnika reklamira račun za Licenčnino v roku 8 dni od datuma izstavitve računa. Reklamacijo sporoči Podpore uporabnikom in sicer preko sistema »Zahteve po pomoči«. A1-INFO bo na reklamacijo odgovoril najkasneje v roku 8 dni.

7 Nedovoljeni nameni uporabe Sistema Optima-Prevent

7.1 Naročniki in Uporabniki lahko uporabljajo Sistem Optima-Prevent samo za vodenje poslovnih podatkov poslovnih subjektov. Vsak drugačen namen uporabe Sistema Optima-Prevent je prepovedan.

7.2 Pri uporabi Sistema Optima-Prevent je izrecno prepovedano:

- onemogočati ali ovirati druge Uporabnike pri njihovi uporabi Sistema Optima-Prevent,
- prenašati drugim vsebine Sistema Optima-Prevent, zaščitene s pravicami intelektualne lastnine, ali kako drugače omogočati dostop do teh vsebin, razen če je takšno prenašanje ustrezno dogovorjeno s A1-INFO,
- prenašati v Sistem Optima-Prevent datoteke in druge vsebine, ki vsebujejo viruse, trojanske konje, črve, časovne bombe, pokvarjene datoteke ali drugo podobno programsko opremo ali podatke, ki lahko škodujejo delovanju Sistema Optima-Prevent, opremi, na kateri ali s pomočjo katere deluje Sistem Optima-Prevent ali opremi Naročnika,
- namerno ali nenamerno na kakršenkoli način škodovati Sistemu Optima-Prevent, npr. s poskusi napadov na strežnik in drugimi dejanji, katerih posledica bi lahko bilo slabše delovanje, napačno delovanje, omejeno delovanje ali nedelovanje Sistema Optima-Prevent,
- iz Sistema Optima-Prevent na različne načine zbirati informacije o Naročnikih, Organizacijah in/ali Uporabnikih,
- ustvarjati ali uporabljati lažne identitete za namene zavajanja drugih, predvsem A1-INFO in Podpore uporabnikom,
- uporabljati, prenašati ali drugače kopirati in ponujati (za plačilo ali brezplačno) drugim osebam imenike ali kakršnekoli druge podatke o Naročnikih, Organizacijah in/ali Uporabnikih ali podatke o uporabi Sistema Optima-Prevent,

8 Delovanje Sistema Optima-Prevent

8.1 A1-INFO zagotavlja nemoteno delovanje Sistema Optima-Prevent, razen v primerih:

- nedelovanja strojne opreme Naročnika ali v kateregakoli drugem primeru, ko Naročnik ne izpolnjuje pogojev iz poglavja »3 Pogoji naročnika«,
- vzdrževalnih posegov (predvidenih in nepredvidenih) na Sistemu Optima-Prevent,
- nadgradenj programske ali strojne opreme, potrebne za delovanje Sistema Optima-Prevent,
- nedelovanja internetnih povezav,
- višje sile.

8.2 A1-INFO se zaveže vse Naročnike obveščati o predvidenih posegih na Sistemu Optima-Prevent in sicer najmanj 6 ur pred izvedbo posega. A1-INFO se zaveže vse predvidene posege praviloma opravljati v delovnih dneh med 20:00 uro in 6:00 uro in v nedelovnih dneh 16:00 uro in 8:00 uro. Okvirni čas in trajanje predvidenih posegov bosta praviloma napovedana.

9 Skladnost Sistema Optima-Prevent z zakonodajo

9.1 A1-INFO se zavezuje zagotavljati skladnost Sistema Optima-Prevent z veljavno slovensko zakonodajo za primere uporabe, ki jih Sistem Optima-Prevent podpira oziroma predvideva.

9.2 A1-INFO se zaveže spremljati predpise in nadgrajevati Sistem Optima-Prevent spremembam predpisov.

10 Pomoč uporabnikom

10.1 Uporabniki, ki koristijo Licenco Naročnika, so upravičeni do pomoči pri uporabi Sistema Optima-Prevent v zvezi z uporabo Optima-Prevent za podporo Naročnika. Pomoč uporabnikom je plačljiva po uradnemu ceniku.

10.2 A1-INFO nudi pomoč v zvezi z delovanjem Sistema Optima-Prevent preko Podpore uporabnikom med delavniki od 8:00 do 16:00 ure. Komunikacija med Uporabniki in Podpore uporabnikom v zvezi z nudenjem pomoči poteka preko telefona, elektronskih sporočil ali spleta.

10.3 A1-INFO Naročniku zagotavlja odpravo napak, ki onemogočajo uporabo funkcij Optima-Prevent. Na vsako javljeno napako se bo A1-INFO odzval najkasneje v roku 8 ur, pri čemer se upošteva izključno čas, ko A1-INFO nudi Podpore uporabnikom.

11 Omejitev odgovornosti A1-INFO

11.1 Uporabniki in Naročniki se strinjajo, da uporabljajo Sistem Optima-Prevent, vključno s programsko opremo, vsebinami in storitvami, dostopnimi preko Sistema Optima-Prevent, na lastno odgovornost.

11.2 Celotna odgovornost A1-INFO za kakršenkoli škodni primer je omejena z zneskom Licenčnine, ki ga je Naročnik plačal za uporabo Sistema Optima-Prevent za mesec, v katerem je A1-INFO obvestil o škodnem primeru. A1-INFO, njegovi distributerji, prodajalci ali dobavitelji ne odgovarjajo za nobeno posredno, posebno, naključno ali posledično škodo (vključno, vendar ne omejeno na izgubljeni dobiček, dohodke, investicije, dobro ime), ki izhaja iz uporabe Sistema Optima-Prevent oziroma povezanih spletnih strani, produktov ali storitev ali je z njihovo uporabo povezana.

11.3 Vsi zahtevki zaradi kakršnihkoli napak ali kršitev, ki so posledica ravnanja tretjih oseb, glede katerih so objavljene informacije v Sistemu Optima-Prevent, se uveljavljajo izključno proti tem osebam.

11.4 Sistem Optima-Prevent lahko omogoča povezavo z drugimi spletnimi stranmi, produkti in/ali storitvami (v nadaljevanju: Povezani sistemi), za katere A1-INFO ne prevzema nobene odgovornosti. A1-INFO ni odgovoren za pravilnost ali dostopnost informacij, produktov ali storitev, ki jih ponujajo tretje osebe preko Povezanih sistemov.

12. Varovanje podatkov

12.1 Naročnik bo uporabil vse razumne ukrepe, da bo zaščitil podatke, ki se hranijo v Sistemu Optima-Prevent, pred nedovoljenim dostopom tretjih oseb. V zvezi s tem Naročnik zagotavlja hranjenje podatkov na ustrezno varovanem mestu, kjer je zagotovljeno tehnično in fizično varovanje za onemogočanje dostopa do podatkov nepooblaščenim osebam.

12.2 Naročnik bo zagotavljal redundantno hranjene podatkov oz. varnostne kopije, prek funkcija ki jih ponuja Sistem Optima-Prevent, ali lastne rešitve za varnostne kopije.

13 Veljavnost in spreminjanje Splošnih pogojev

13.1 A1-INFO objavi veljavne Splošne pogoje in/ali spremembe Splošnih pogojev na spletni strani optima-prevent.eu. Vsak Uporabnik lahko od A1-INFO zahteva, da mu omogoči vpogled v Splošne pogoje, ki so veljali v določenem časovnem obdobju.

13.2 Splošni pogoji stopijo v veljavo z dnem, ki ga določi A1-INFO. Splošni pogoji in spremembe Splošnih pogojev morajo biti objavljene najmanj 30 dni pred pričetkom njihove veljave.

13.3 A1-INFO ima pravico enostransko spreminjati Splošne pogoje ter spremembe Splošnih pogojev objaviti na način, kot je določen v točki 13.1. ter v roku iz točke 13.2. obvestiti Uporabnike.

14 Prenehanje Naročniške pogodbe

14.1 Katerakoli pogodbeni stranka lahko kadarkoli z enomesečnim odpovednim rokom odstopi od Naročniške pogodbe.

14.2 Odpovedni rok začinja pošiljanjem odpovedi v pisani obliki in/ali po elektronski pošti.

14.3 V primeru odpovedi Naročniške pogodbe Naročnik po prenehanju veljavnosti Naročniške pogodbe ne more več vnašati novih zapisov v Sistem Optima-Prevent. Vneseni zapisi bo še naprej dostopni Naročniku.

15 Obdelovanje osebnih podatkov

15.1 To poglavje ureja razmerja med Naročnikom kot upravljavcem osebnih podatkov in A1-INFO kot obdelovalcem osebnih podatkov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru aplikacije Optima-Prevent, zlasti opredeljuje:

- vsebino obdelave osebnih podatkov,
- naravo in namen obdelave osebnih podatkov,
- vrste osebnih podatkov,
- kategorije posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo,
- pravice in obveznosti Naročnika in A1-INFO v zvezi z obdelavo osebnih podatkov,
- trajanje obdelave osebnih podatkov ter
- ukrepe po prenehanju obdelave osebnih podatkov.

15.2 A1-INFO izjavlja, da zagotavlja zadostna jamstva za izvedbo ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov v skladu s temi splošnimi pogoji in Splošno uredbo o varstvu podatkov (v nadaljevanju tudi GDPR) na tak način, da obdelava zagotavlja varstvo pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

15.3 Naročnik jamči, da bo A1-INFO v obdelavo posredoval oziroma mu drugače prepustil v obdelavo le tiste osebne podatke, v zvezi s katerimi razpolaga z ustrezno pravno podlago za obdelavo.

15.4 A1-INFO bo osebne podatke, s katerimi se seznanj oziroma jih prejme za potrebe izvajanja te pogodbe, obdeloval izključno v imenu in za račun Naročnika in le v okviru in obsegu potrebnem za namen izvajanja storitev po teh splošnih pogojih, in sicer:

- izvajanje nalog administriranja uporabnikov, če je tako dogovorjeno med Naročnikom in A1-INFO;
- zagotavljanje podpore uporabnikom, v kar je vključeno tudi obveščanje po elektronski pošti in preko aplikacije o novih različicah programskih paketov, delovanju in novih funkcijah aplikacije;
- zagotavljanje infrastrukture za avtomatiziran prenos podatkov, ki jih v aplikacijo vnese uporabnik, do Naročnika;
- izvajanje storitev tehnične podpore in vzdrževanja aplikacije (telefonska in internetna pomoč Naročniku, pomoč pri odpravi napak na programih pri Naročniku, svetovanje Naročniku pri organizaciji dela, odpravljanje motenj pri delovanju programske opreme Naročnika).

15.5 A1-INFO bo Uporabnika in Naročnika po elektronski pošti in na druge načine obveščal o novih različicah programskih paketov ter o drugih novostih in spremembah v njegovi ponudbi.

Uporabnik, ki je fizična oseba, lahko kadarkoli ugovarja prejemanju obvestil o novostih in spremembah v A1-INFO ponudbi, ne pa tudi prejemanju obvestil o novih različicah programskih paketov in obvestilih o delovanju in funkcionalnostih aplikacije Optima-Prevent.

15.6 A1-INFO se zaveda, da namene in sredstva obdelave osebnih podatkov določa izključno Naročnika. A1-INFO ne bo sam določal namenov in sredstev obdelave osebnih podatkov, s katerimi se seznanj oziroma jih v obdelavo prejme od Naročnika ali Uporabnika po teh splošnih pogojih.

15.7 A1-INFO obdeluje osebne podatke, ki jih Naročnika upravlja z aplikacijo Optima-Prevent, kar vključuje osebne podatke, ki jih Uporabnik vnese ali drugače obdeluje z uporabo aplikacije Optima-Prevent, ter podatke o Uporabnikih aplikacije Optima-Prevent (dnevnik sledljivosti obdelav).

15.8 A1-INFO osebne podatke po teh splošnih pogojih obdeluje izključno po navodilih Naročnika in izključno v obsegu, ki je nujen za izvedbo posamezne storitve. Osebne podatke obdeluje tako, da:

- jih hrani,
- se z njimi seznanj ob odpravljanju tehničnih težav, ali
- jih po navodilih Naročnika ali na zahtevo Uporabnika v okviru zagotavljanja podpore Uporabnikom ali Naročniku izbriše, popravi, vnese, izvozi,

analizira ali strukturira.

15.9 Naročnik za namen izvajanja storitev iz 4. odstavka tega člena A1-INFO omogoča dostop do osebnih podatkov, ki jih Naročnik obdeluje z uporabo aplikacije Optima-Prevent preko oddaljenega dostopa ali v prostorih Naročnika.

15.10 A1-INFO osebnih podatkov, ki jih prejme po tej pogodbi, ne bo iznašal v tretje države, razen v primeru in v obsegu, če to od njega zahteva pravo EU ali RS. V tem primeru bo pred iznosom osebnih podatkov v tretje države obvestil Uporabnika v skladu z veljavno zakonodajo.

15.11 Naročnik vsa dodatna navodila, ki jih da A1-INFO v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, ki niso opredeljena s to pogodbo, dokumentira.

15.12 Naročnik ima pravico, da enkrat letno, pa tudi kadar zazna nepravilnosti ali je o njih obveščen, pri A1-INFO na svoje stroške izvede oziroma naroči zunanjemu izvajalcu, da zanj izvede, revizijo oziroma pregled postopkov in ukrepov, ki jih v zvezi z obdelavo osebnih podatkov po teh splošnih pogojih izvaja A1-INFO. A1-INFO je dolžan Naročniku oziroma zunanjemu izvajalcu omogočiti pregled in pri njem aktivno sodelovati.

15.13 A1-INFO je dolžan Naročniku, dati na voljo vse informacije za dokazovanje izpolnjevanja svojih obveznosti na področju varstva osebnih podatkov, v zvezi z obdelavo podatkov, ki jo izvaja po teh splošnih pogojih.

15.14 Naročnik dovoljuje in se strinja, da A1-INFO po lastni izbiri najame drugega obdelovalca za izvedbo posameznih nalog obdelave osebnih podatkov v okviru izvajanja storitev plačljive podpore potej pogodbi (v nadaljevanju: podpogodbeni obdelovalec). A1-INFO bo Naročnika o vseh nameranih najemih podpogodbenih obdelovalcev obvestil v razumnem roku pred prepustitvijo osebnih podatkov v podobdelavo, najkasneje pa v roku 15 dni pred prepustitvijo v podobdelavo.

15.15 A1-INFO s podpogodbenim obdelovalcem uredi razmerja v zvezi z obdelavo osebnih podatkov z pogodbo ali drugim pravnim aktom, s katerim ga zaveže, da spoštuje enake ali strožje standarde varstva osebnih podatkov, kot jih zahteva to poglavje teh splošnih pogojev. Če podpogodbeni obdelovalec ne izpolnjuje obveznosti v zvezi z varstvom podatkov, A1-INFO v celoti odgovarja Naročniku za izpolnjevanje obveznosti podpogodbenega obdelovalca.

15.16 A1-INFO bo tehnične in organizacijske ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov zagotavljal v skladu z lastnim Pravilnikom o zavarovanju osebnih podatkov, ki ga Naročniku predloži na vpogled na njegovo zahtevo.

15.17 A1-INFO zagotavlja, da so vse osebe, ki jih pooblasti za neposredno izvajanje obdelave (npr. zaposleni, študenti, podpogodbeni obdelovalci), zavezani k zaupnosti.

15.18 A1-INFO bo v primeru kršitve varnosti osebnih podatkov brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje pa v roku 48 ur po seznanitvi s kršitvijo, o tem obvestil Naročnika.

15.19 A1-INFO u ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi, v okviru svojih zmožnosti, pomaga Naročniku pri izpolnjevanju njegovih obveznosti v zvezi z uresničevanjem pravic posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo, zlasti mu pomaga:

- pri oblikovanju resničnih in preglednih informacij in sporočil v zvezi z obdelavo osebnih podatkov (12., 13. in 14. člen GDPR);
- pri uresničevanju pravice posameznika do dostopa do podatkov, ki se nanašajo nanj (15. člen GDPR);
- pri uresničevanju pravice posameznika do popravka (16. člen GDPR);
- pri uresničevanju pravice posameznika do izbrisa oziroma t. i. pozabe (115. člen GDPR);
- pri uresničevanju pravice posameznika do omejitve obdelave (18. člen GDPR);
- pri uresničevanju pravice posameznika do prenosljivosti podatkov (20. člen GDPR);
- pri uresničevanju pravice posameznika do ugovora (21. člen GDPR);
- pri uresničevanju pravic posameznika v zvezi z avtomatiziranim odločanjem na podlagi profila (22. člen GDPR).

15.20 A1-INFO ob upoštevanju narave obdelave in informacij, ki so mu dostopne, pomaga Naročniku pri izpolnjevanju naslednjih obveznosti:

- pri izvajanju ustreznih ukrepov za zavarovanje osebnih podatkov (32. člen GDPR);
- pri uradnem obveščanju nadzornega organa o kršitvi varstva osebnih podatkov (33. člen GDPR);
- pri sporočanju, da je prišlo do kršitve varstva osebnih podatkov, posameznikom, na katere se podatki nanašajo (34. člen GDPR);
- pri izvedbi ocene učinka v zvezi z varstvom osebnih podatkov (35. člen GDPR);
- pri predhodnem posvetovanju z nadzornim organom po opravljeni oceni učinka v zvezi z varstvom osebnih podatkov (36. člen GDPR).

15.21 Pomoč iz prejšnjih dveh odstavkov obsega zlasti pojasnila o ukrepih za zavarovanje zbirk osebnih podatkov in funkcionalnostih aplikacije.

15.22 V kolikor posameznik, na katerega se podatki nanašajo, naslovi zahtevo za vpogled, popravek ali izbris neposredno na A1-INFO, ta nemudoma najkasneje pa v roku dveh (2) delovnih dni obvesti Naročnika ter počaka na njegova pisna navodila.

15.23 A1-INFO bo osebne podatke, katerih upravljavec je Naročnik, obdeloval le v času veljavnosti te pogodbe.

15.24 Naročnika o prenehanju pravne podlage za obdelavo osebnih podatkov po tej pogodbi nemudoma, najkasneje pa v roku 72 ur, obvesti A1-INFO.

15.25 A1-INFO po navodilu Naročnika, v vsakem primeru pa po prenehanju veljavnosti te pogodbe, Naročniku vrne vse podatke v razumnem času, vendar ne kasneje kot v 30 dneh od prejema navodila oziroma prenehanja izvajanja storitev po teh splošnih pogojih.

15.26 A1-INFO v roku iz prejšnjega odstavka morebitne kopije osebnih podatkov nepovratno uniči, razen če je po zakonu dolžan podatke hraniti dlje.

16 Končne določbe

Za razlago Splošnih pogojev in v primeru, da določenega vprašanja Splošni pogoji ne urejajo, se uporabi pravo Republike Slovenije. Za reševanje morebitnih sporov, ki bi nastali zaradi uporabe Sistema Optima-Prevent ali v zvezi z njegovo uporabo, je pristojno sodišče v Ljubljani.